

Reparatievoorwaarden

Veiligheidsverklaring

Gezondheids- en veiligheidsvoorschriften verplichten alle bedrijven om hun werknemers en het milieu te beschermen tegen schadelijke effecten bij het omgaan met gevaarlijke stoffen.

Daarom is het voor Hendor belangrijk dat tijdens reparatie- of servicewerkzaamheden zowel medewerkers als het milieu niet bloot worden gesteld aan onnodige gevaren en risico's.

Om deze reden moet het te repareren product zodanig gereinigd zijn, dat het zowel inwendig als uitwendig vrij is van giftige en gevaarlijke stoffen, of restanten daarvan, en dat het product zonder enig gevaar voor mens en milieu gerepareerd en vervolgens in water getest kan worden.

Het niet voldoen aan deze voorwaarde kan leiden tot het ongerepareerd retourneren van het product. Alle kosten die daarbij ontstaan worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Indien het te repareren product onvoldoende schoon is, behoudt Hendor het recht een extra reinigingstoeslag à € 110,- door te belasten.

Reparatieprocedure

Het te repareren product dient op kosten van de opdrachtgever te worden aangeleverd, inclusief een print van de ondertekende reparatie-aanvraag*.

Bij het ontbreken van de ondertekende reparatie-aanvraag wordt de reparatie niet in ontvangst genomen. Het te repareren product gaat in dat geval per omgaande op kosten van de opdrachtgever retour.

Verzendadres	Hendor Pompen BV Afdeling service Leemskuilen 15 5531NK BLADEL
--------------	---

Na ontvangst, en controle of het product voldoende schoon is, wordt een inspectie uitgevoerd zodat een inschatting van de reparatiekosten kan worden gemaakt. Voor deze inspectie worden kosten in rekening gebracht van € 42,- per aangeboden product. Door het product aan te bieden voor reparatie verplicht de opdrachtgever zich deze kosten te voldoen.

Na de inspectie wordt een reparatie-offerte aan de opdrachtgever voorgelegd. Indien reparatie niet mogelijk of lonend is wordt dat natuurlijk ook gecommuniceerd.

De vrijgave voor reparatie moet vervolgens uiterlijk binnen 4 weken na offerte, middels een formele opdracht worden gegeven. Indien na 4 weken geen opdracht tot reparatie is ontvangen, behoudt Hendor zich het recht om het product ongerepareerd, al dan niet in onderdelen, op kosten van de opdrachtgever te retourneren. In dat geval worden de inspectiekosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

*) Na het indienen van uw reparatieverzoek ontvangt u een e-mail met het formulier Reparatie-aanvraag met daarin de details van het product en de reparatie-voorwaarden.